

# Hausordnung & Serviceleitfaden

## für unsere Gäste

Damit Sie alle Annehmlichkeiten unseres Hotels optimal nutzen können, sollten Sie sich kurz folgende Informationen durchlesen.

### Allgemeine Informationen

Unsere 25 Zimmer sind alle Nichtraucherzimmer und ausgestattet mit Dusche/WC, Minibar, Sitzgelegenheit, TV, Radio und WLAN.

Für die Anmeldeformalitäten und das Ausfüllen des Gästestammblasses wenden Sie sich bitte an unseren Hausbetreuer, der Ihnen im Anschluss gerne das Zimmer übergeben wird.

Alle Gäste des Sporthotels sind an die Hausordnung gebunden und können bei Nichtbeachtung des Hotels verwiesen werden. Bei Gruppen sind die Gruppen- bzw. Reiseleiter für die Einhaltung der Hausordnung verantwortlich und unser direkter Ansprechpartner.

*Das Rauchen und Hantieren mit Feuer ist im gesamten Hotel verboten.*

Achtung: Sollte die Nichteinhaltung dieser Hausordnung einen Feuerwehreinsatz verursachen, werden die Kosten dem Verursacher zu 100 % weiterverrechnet.

### Hausbetreiber - Hausbetreuer

Um das gastronomische Angebot und Ihr Wohlbefinden sorgt sich unser Hausbetreuer Herr **Karl Winkler** mit seinem Team und steht Ihnen auch für persönlichen Anliegen gerne zur Verfügung.

**Gastronomie und Gästebetreuung:** Winkler Karl, Zwölferkogelweg 148, 5754 Hinterglemm, Tel.Nr. (06541) 63 02  
**Buchung und Beherbergung:** Naturfreunde Oberösterreich, Landstraße 36/3, 4020 Linz, Tel.Nr (0732) 77 26 61

### Anreise - Checkin

Die Anreise bzw. der Zimmerbezug kann von 16:00 – 20:00 Uhr am Anreisetag erfolgen. Bei späterer Anreise ersuchen wir bis 18:00 Uhr um Kontaktaufnahme mit dem Sporthotel direkt unter der Tel.Nr. (06541) 63 02.

## Parkmöglichkeiten

Für unsere Gäste steht direkt vor dem Hotel je Zimmer ein **kostenloser Parkplatz** zur Verfügung. Weitere Fahrzeuge können am ca. 200 Meter unterhalb des Hotels entfernten Parkplatz abgestellt werden. Am **Abreisetag** bitten wir unsere Gäste, ihre Fahrzeuge **bis spätestens 11:00 Uhr** am unterhalb des Hotel liegenden Parkplatz abzustellen, sowohl im Sommer als auch im Winter. Dieser wird natürlich auch kostenlos zur Verfügung gestellt. Bitte beachten Sie unbedingt im Winter die Schneekettenpflicht für die Hotelzufahrt (ca. 200m).

## Schlüssel (E-Chip)

Bei der Ankunft im Sporthotel Dr. Karl Renner wird gegen eine Kaution von € 10,- ein zweiter Schlüssel (E-Chip) ausgehändigt. Der Hausbetreuer hat das Recht, bei Verlust des Schlüssels/Chips, € 5,- einzubehalten.

## Zimmer

**Nachtruhe:** von 22:00 – 7:00 Uhr

Wir bitten Sie zum Wohle der anderen Gäste Ihr TV-Gerät nur auf Zimmerlautstärke einzustellen.

In jedem Zimmer befindet sich eine Minibar, aus der Sie gerne Getränke zu angemessenen Preisen entnehmen können. Wir bitten Sie dies auf dem Konsumationblatt festzuhalten.

**Safe:** Bewahren Sie bitte Geld und Wertgegenstände im Zimmersafe auf.

**Rauchen:** Rauchen ist im ganzen Hotel verboten. In allen Zimmern sind Rauchmelder installiert.

**Verschmutzungen:** Größere oder willkürliche Verschmutzungen werden dem Verursacher gesondert in Rechnung gestellt.

**Mutwillige Beschädigungen** von Gegenständen, Bausubstanz oder Möbeln im gesamten Sporthotel werden dem Verursacher gesondert in Rechnung gestellt, andernfalls zur Anzeige gebracht.

## Skiraum - Bikeraum

Im Kellergeschoss steht für unsere Gäste ein Skiraum (im Sommer Bikeraum) zur Verfügung. Wir bitten Sie, Ski und Skischuhe bzw. Fahrräder dort zu verwahren. Im Hotel selbst bitten wir Sie ausschließlich Hausschuhe zu tragen. Für Kleinreparaturen am Fahrrad finden Sie im Kellerraum Luftkompressor, Radmontagegeständer, Werkbank und Handwerkzeug.

**Die Tür zur Piste bzw. ins Freie ist im Sinne einer Diebstahlprävention immer zu schließen!**

## Haustiere

Die Mitnahme von Haustieren in das Sporthotel ist ausnahmslos verboten.

## Öffnungszeiten

**Haupteingang bei der Rezeption:** ab 24:00 Uhr geschlossen. Es gibt keinen Nachtdienst. Der Haupteingang lässt sich mit dem Zimmerschlüssel (E-Chip) der Gäste jederzeit öffnen.

**Sauna / Infrarotkabine /  
Wellnessbereich:**

Sauna wird *auf Anfrage vorgeheizt, bitte am jeweiligen Tag während der  
Frühstückszeit dem Hausbetreuer bekannt geben.*

## Kulinarisches

Frühstücksbuffet: von 07:30 – 10:00 Uhr  
Abendessen: von 18:00 – 20:00 Uhr

Informationen über Zutaten der Speisen, die Allergien oder Unverträglichkeiten auslösen können, werden auf dem Speiseplan vermerkt.

Haftungsausschluss: Bei uns wird frisch gekocht, doch so sehr wir uns auch bemühen, können Spuren von sämtlichen allergenen Stoffen in unseren Gerichten enthalten sein.

Besondere Vorsicht gilt am Buffet, denn da kann das Portionierungsbesteck der einzelnen Speisen verwechselt werden. Daraus haben wir keinen Einfluss.

## Abreise - Checkout

Damit ein reibungsloser Übergang bei An- und Abreise gewährleistet werden kann, bitten wir Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr zu räumen und vorher bereits die Endabrechnung vorzunehmen.

Ihr Gepäck kann bei Bedarf, auf eigene Gefahr im Skikeller deponiert werden. Sonderregelungen sind nur nach persönlicher Absprache mit dem Hausbetreuer möglich.

## Abrechnung und Bezahlung

Bei Abreise können noch offene Hotel-Rechnungen (Nachtigungen - Naturfreunde OÖ) und/oder Konsumation (Getränke/ gesondertes Essen – Winkler Karl) per Bankomat- oder Kreditkarte oder mit Bargeld an der Rezeption beglichen werden.

*Bei vorzeitiger Abreise bzw. nicht in Anspruch genommener Verpflegung im Hotel werden keine Kostensätze rückvergütet.*

## TV, Radio & Telefon, Internet

Alle unsere Hotelzimmer sind mit Flachbildfernseher/Hotel-TV und Radio (funktioniert über die TV Anlage) ausgestattet.

Für unsere Gäste gibt es ein Schnurlostelefon welches an der Rezeption erhältlich ist.

Das WLAN steht Ihnen gerne frei zur Verfügung. Für einen optimalen Empfang in den Zimmern sind an der Rezeption LAN-Kabel gegen Kaution (€ 10,- ) erhältlich. **Der WLAN Zugangscode lautet: 12345678**

## Wäschedienst

Sie können gerne unseren Wäschedienst in Anspruch nehmen. Bitte geben Sie die Wäsche bis 20:00 Uhr des jeweiligen Tages in den im Zimmer vorgesehenen Wäschesack und informieren Sie kurz unser Hotelteam.

Die Gebühren für die Wäschereinigung in Absprache mit unserem Hausbetreuer beträgt € 15,- je Wäschesack.

## Kopiermöglichkeit, Fax

Bei unserer Rezeption können Sie gerne die Kopiermöglichkeit (€ 0,20/Seite) in Anspruch nehmen. Weiters steht auch ein Fax zur Verfügung (€ 0,50/Seite).

## Notausgänge

Die Notausgänge befinden sich am südlichen Ende der Gänge im Erdgeschoß, 1. und 2. Stock und dürfen nur im Notfall benützt werden. Sie sind mit Alarmanlagen gesichert. Die Türen müssen geschlossen bleiben -

**Diebstahlgefahr.** Bei mutwilliger Öffnung wird eine Geldbuße von € 100,-- in Rechnung gestellt.

## Haftung

Für Unfälle im gesamten Freigelände und im Hotel-Gebäude wird keine Haftung übernommen.  
Des weiteren übernimmt das Sporthotel Dr. Karl Renner keine Haftung für abhanden gekommene Gegenstände.

Die Hotelgäste haften für die von ihnen angerichteten Schäden. Hotelgäste, die ohne Bezahlung abreisen, müssen mit einer Anzeige rechnen.

## Umwelt

Wir tun etwas für die Umwelt - bitte helfen Sie uns dabei! Unser Quellwasser und der Strom sind kostbar und teuer. Lassen Sie bitte die Fenster in der Heizperiode nicht unnötig weit offen und die Wasserhähne nicht unnötig lange fließen. Schließen Sie nach dem Lüften die Fenster. Helfen Sie uns Wasser, Energie und Waschmittel zu sparen, die die Umwelt stark belasten und setzen sie ein Zeichen: Handtücher auf den Boden : „Bitte austauschen“ - Handtücher auf dem Halter „Ich benutze sie ein weiteres Mal“. Danke!

## Wichtige Telefonnummern:

**Rezeption im Sporthotel Dr. Karl Renner:** Tel. (06541) 63 02

### Notrufnummern:

Feuerwehr: Tel. 122    Polizei: Tel. 133    Rettung: Tel. 144    Ärztenotruf: Tel. 141    Bergrettung: Tel. 140

### Praktischer Arzt:

Dr. Harald Spatzenegger,

Dorfstraße 260

5754 Hinterglemm, Telefon: (06541) 78 78

Montag, Dienstag, Freitag: 8:30 – 11:30 Uhr und 15:30 – 17:30 Uhr

Mittwoch: immer vormittags und je nach Patientenaufkommen

Donnerstag: immer vormittags und je nach Patientenaufkommen

Samstag, Sonntag: je nach Patientenaufkommen

### MR Dr. Karl Schneller

Forstwiesenweg 776

5753 Saalbach, Telefon: (06541) 62 87

Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag: 9:00 – 12:00 Uhr

Dienstag, Donnerstag: 14:00 – 15:30 Uhr

Freitag: 13:00 – 15:00 Uhr

### Zahnarzt:

Dr. Thomas Poell

Glemmtaler Landesstraße 23

5753 Saalbach, Telefon: (06541) 88 86

Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag: 8:00 – 15:00 Uhr

### Krankenhaus Zell am See:

Paracelsusstraße 8

5700 Zell am See

Tel.Nr. (06542) 777

[www.kh-zellamsee.at](http://www.kh-zellamsee.at)

### Taxi-Unternehmen:

6620 GmbH: Tel.Nr. (06541) 66 20

**Skiverleih in Hinterglemm:**

Snow & Fun: Tel.Nr. (06541) 75 11, Sonntag – Freitag von 8:00 – 18:00 Uhr, Samstag von 8:00 – 22:00 Uhr  
Aktiv Sports (Zwölferkogel-Talstation): Tel.Nr. (06541) 72 33 oder (0676) 313 823 9, täglich 9:00 – 17:00 Uhr

**Bike-Verleih:**

Gumpold: Tel.Nr. (06541) 63 75, [www.gumpold.com](http://www.gumpold.com)

Hervis Hinterglemm: Tel.Nr. (06541) 200 78

**Apotheke:**

Alpen Apotheke

Dorfstraße 374

A-5754 Hinterglemm

Telefon: (06541) 202 32

Montag – Freitag: 8:30 – 12:30 Uhr und 14:30 – 18:30 Uhr und Samstag von 8:30 – 12:30 Uhr

Alpen Apotheke

Glemmtaler Landesstraße 23

A-5753 Saalbach

Telefon: (06541) 62 82

Montag – Freitag: 8:30 – 12:30 Uhr und Samstag von 8:30 – 12:30 Uhr

**Tourismusverband Saalbach Hinterglemm:**

Glemmtaler Landesstraße 550

A-5753 Saalbach

Telefon: (06541) 68 00 68

Website: [www.saalbach.com](http://www.saalbach.com)

*Interessante Internetseiten:*

[www.bike-circus.at](http://www.bike-circus.at)

[www.big5.at](http://www.big5.at)

[www.skizirkus.at](http://www.skizirkus.at)

**Gemeinde Saalbach-Hinterglemm:**

Dorfplatz 36

5753 Saalbach

Tel.Nr. (06541) 79 82

[www.saalbach.or.at](http://www.saalbach.or.at)

**Für weitere Informationen, Fragen oder Wünsche steht Ihnen  
unser Hotelteam gerne zur Verfügung !**

**Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt im  
Sporthotel Dr. Karl Renner!**